

## Regionaal ziekenhuis Heilig Hart vzw, Naamsestraat 105, 3000 Leuven

### Afspraken gebruik draadloos internet door patiënten en bezoekers

Een ziekenhuisverblijf betekent voor patiënten en familieleden een ander dagelijks leefpatroon. De mogelijkheid om gebruik te kunnen maken van internet, kan uw verblijf in deze instelling duidelijk aangenamer maken. Regionaal ziekenhuis Heilig Hart Leuven biedt aan alle patiënten de mogelijkheid om gebruik te maken van draadloos internet onder volgende voorwaarden:

#### 1. Administratieve afspraken

- U begeeft zich naar het onthaal (gebouw-O) om u in te schrijven voor een opname of dagopname.
- U krijgt dit document met de voorwaarden ter lezing en uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- Het gebruik van internet is gratis.
- U brengt uw eigen apparatuur mee.

#### 2. Gebruikersafspraken

- U kan geen beroep doen op ondersteuning van de informaticadienst van het ziekenhuis bij problemen.
- De internetconnectie verloopt over een volledig gescheiden internetverbinding. Er is op geen enkel moment contact met het ziekenhuisnetwerk mogelijk.
- U krijgt toegang om gebruik te maken van internet en draagt hierbij de verantwoordelijkheid voor het deugdelijk gebruik ervan.
- Het ziekenhuis kan niet verantwoordelijk worden gesteld indien u:
  - ✓ uw apparatuur onbewaakt achter laat en hierdoor diefstal mogelijk maakt,
  - ✓ niet of minder kindvriendelijke websites bezoekt,
  - ✓ via het internet inbreuk maakt op intellectuele rechten van derden (bvb. Het downloaden van software zonder licentie, het kopiëren van piraatmuziekbestanden...),
  - ✓ ongeoorloofde inhoud raadpleegt, opslaat, verzendt (waaronder, maar niet beperkt tot aanslagen op de goede zeden, racisme, spelen en loterijen, het te koop aanbieden van producten, ongewenste intimiteiten, niet toegestane computersystemen en netwerken, introduceren van virussen...).
- Indien u als ouder uw kind tijdens het verblijf in het ziekenhuis toegang verleent tot internet blijft u verantwoordelijk voor de sites die worden bezocht en voor de informatie die uw kind, bijvoorbeeld via chatsites, verstuurt.
- Het ziekenhuis kan evenmin verantwoordelijk worden gesteld als u via deze weg zelf informatie verschaft aan derden inzake uw gezondheidstoestand of deze van uw familieleden.
- Internetgebruik voor MAC (Apple): de loginpagina wordt niet weergegeven bij MAC-gebruikers. Klik op het airport-icoon bovenaan. Open "netwerk voorkeuren" en klik op "geavanceerd". Ga vervolgens naar de DNS-tab en bij zoekdomein onderaan klik je op het plusteken. Vul "hhl.local" in en voeg toe.
- Internetgebruik voor MAC (Apple): MAC-gebruikers die aanloggen via de "Safari"-browser kunnen niet aanloggen omwille van het niet erkende beveiligingscertificaat. Dit is op te lossen door een andere browser te gebruiken zoals "Google Chrome", "Firefox", "Opera", "Internet Explorer", ...
- Door de internetconnectie te gebruiken gaat u akkoord met de gebruikersafspraken.
- Het ziekenhuis kan u zonder kennisgeving de toegang tot het internet ontzeggen indien u inbreuk pleegt op één van deze hogergenoemde gebruikersvoorwaarden. Het internetgebruik zal worden gecontroleerd.

#### 3. Instructies toegang

- Gebruik uw draadloze netwerkverbindingsoftware om verbinding te maken met de aanbevolen netwerkconfiguratie.
- Start een webbrowswer zoals Windows Internet Explorer 8 of Firefox 3.
- Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord exact in. Let op voor cijfers, letters en hoofdletters.