

# Welkom op de verpleegeenheid B4

## Patiënteninformatie





## Inhoudstafel

1. Welkom op de afdeling B4.....	4
2. Praktische informatie over onze afdeling .....	5
3. Ons team .....	5
4. Dagschema op de afdeling.....	7
5. Enkele weetjes en afspraken .....	8
6. Pijnopvolging na de operatie .....	8
7. Naar huis.....	10
8. Notities .....	11

*Deze publicatie is een uitgave van verblijfsafdeling B4, in samenwerking met de dienst communicatie van het Regionaal ziekenhuis Heilig Hart Leuven.*

*Datum van afwerking: februari 2020*

*Alle rechten voorbehouden*

*Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van de eigenaar, aan te vragen via [communicatie@hhleuven.be](mailto:communicatie@hhleuven.be)*

## 1. Welkom op verblijfsafdeling B4

We heten je van harte welkom op verblijfsafdeling B4.

Om je verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, geven wij je graag de volgende informatiebrochure. Indien je na het lezen van de brochure nog vragen hebt, zal de arts of de verpleegkundige ze graag beantwoorden.

We wensen je een spoedig herstel en een aangenaam verblijf op onze afdeling.

Team B4

**OP DIT NUMMER KAN JE ONZE AFDELING BEREIKEN: 016/20 99 55.**

Vragen over de gezondheidstoestand van de patiënt kunnen we wegens privacy-redenen en het beroepsgeheim niet telefonisch doorgeven.

### **MEDICATIE**

Een verpleegkundige dient de medicatie toe die voorgeschreven wordt door de arts. Het is daarom belangrijk om geen medicatie te nemen op eigen initiatief of om zelf medicatie te bewaren in de kamer.

## 2. Praktische informatie over onze afdeling

### Locatie

Je vindt onze afdeling op de vierde verdieping van gebouw B.

### Bezoekuren

Op onze afdeling is er elke dag bezoek toegelaten tussen 14u en 20u. Denk aan je rust. Beperk daarom het aantal bezoekers en vraag aan hen om de bezoeken te respecteren. Buiten de bezoeken dien je je steeds aan te melden aan de verpleegwacht.

We vragen aan bezoekers vriendelijk om de kamer even te verlaten bij:

- het bezoek van de arts
- behandeling en verzorging
- het onderhoud van de kamer

### Voorzieningen

Op elke kamer is een lade met een slot voorzien. Er bevindt zich een drankfontein en een kast met vazen in de gang.

### VERLAAT JE DE AFDELING?

Gelieve dan steeds de verpleegkundige te verwittigen. Draag een kamerjas of dagkledij bij het verlaten van de kamer. **Opgelet:** patiënten met een telemetrie-apparaat mogen de afdeling alleen verlaten voor onderzoeken.

### 3. Ons team

#### Nuttige nummers:

- Hoofdverpleegkundige: 016/20 98 30
- Verpleegkundigen: 016/20 99 55
- Sociale dienst: 016/20 93 29
- Diëtist: 016/20 93 49

#### Artsenbezoek tijdens je opname

Dagelijks komt de arts bij jou langs op de kamer. Tijdens deze bezoeken volgt hij je individuele therapie op en stuurt hij bij waar nodig is. Heb je vragen, bereid deze dan samen voor met je familie. Desgewenst kan je familie ook een gesprek aan vragen met de arts.



#### MULTIDISCIPLINAIRE PATIËNTENBESPREKING

Je patiëntendossier wordt wekelijks overlopen tijdens een multidisciplinair overleg. Het behandelplan dat bepaald wordt, zal met jou besproken worden. Je wordt geïnformeerd m.b.t. welke zorgverstrekkers hier concreet bij betrokken worden. Bepaalde therapieën kunnen ook in de namiddag doorlopen. Je wordt hierover geïnformeerd zodat je eventuele bezoekers hiervan op de hoogte kan brengen.

## 4. Dagschema op de afdeling

Op de afdeling word je zoveel mogelijk door dezelfde verpleegkundige verzorgd. Deze verpleegkundige is je contactpersoon of verantwoordelijke verpleegkundige.

Op de afdeling wordt volgens een vaste dagindeling gewerkt, tenzij er omstandigheden zijn waardoor het nodig is om van dit programma af te wijken. Doorgaans hanteren we onderstaand dagschema.

- Tussen **7u30 en 8u30** komt de verpleegkundige op de kamer langs, zij controleert je bloeddruk, hartslag en temperatuur. De medicatie wordt gegeven. Het ontbijt wordt tussen **8u en 9u** op de kamer gebracht. Indien je een onderzoek hebt waarvoor je nuchter moet zijn, zal je je ontbijt hierna krijgen. De hygiënische zorgen worden toegediend door de verpleegkundigen tussen **7u30 en 11u**.
- Tussen **11.30 en 12.30** komt de verpleegkundige op de kamer langs, de controles worden uitgevoerd en de medicatie wordt gegeven. De middagmaaltijd wordt op de kamer gebracht tussen **11.30 en 13u**. Daarna volgt koffie of thee.
- Tussen **15u30 en 16u30** komt de verpleegkundige opnieuw langs op de kamer. Hij of zij voert de controles uit en dient de nodige medicatie toe. De avondmaaltijd wordt op de kamers gebracht tussen **16u30 en 17u30**
- Tussen **19u30 en 20u30** komt de verpleegkundige op de kamer langs en worden de controles een laatste keer uitgevoerd. Ook de nodige medicatie wordt toegediend.
- Door de dag heen zijn er sessies voorzien van kinesithérapie, ergotherapie. De pastores kan langskomen voor een persoonlijk gesprek, indien je dit wenst.

## 5. Enkele weetjes en afspraken

Wanneer er onderzoeken gepland zijn, vragen we je om op de kamer te blijven. Een verpleegkundige komt je halen en begeleidt je naar het onderzoek.



De behandelingen, onderzoeken of consultaties lopen soms door in de namiddag, tijdens de bezoeken. Informeer hierover bij de verpleging, zodat je eventueel bezoek hier rekening mee kan houden.

### Camera-observatie

Enkele kamers (412, 413, 414 en 415) beschikken over camera-observatie. De beelden worden niet opgenomen. Ze worden alleen rechtstreeks doorgestuurd naar de verpleegeenheid zodat onze verpleegkundigen je gezondheidstoestand kunnen monitoren.

### Rolstoelen

Onze afdeling beschikt over enkele rolstoelen die gebruikt kunnen worden, bijvoorbeeld wanneer iemand je ophaalt na je ontslag. We vragen jou en/of je familie vriendelijk om deze rolstoelen na gebruik terug te brengen naar de afdeling. De rode rolstoelen, o.a. beschikbaar aan het onthaal kunnen opgehaald en teruggezet worden aan een rolstoelpunt.

### Pijnopvolging

Acute pijn is meestal vlot te behandelen. Pijn helemaal wegnemen is niet altijd mogelijk, maar we kunnen de pijn wel verminderen zodanig dat je je comfortabel voelt.



De verpleegkundige vraagt minstens twee keer per dag naar jouw pijn. Om je pijn goed te kunnen opvolgen gebruiken wij een pijnmeetinstrument om de pijn te kunnen analyseren. Je kan een score geven van nul tot tien afhankelijk van de intensiteit van de ervaren pijn.

- Score 0: geen pijn
- Score 1-4: de pijn is dragelijk
- Score 5-7: ernstige pijn
- Score 8-10: ondragelijke pijn

Indien je een score geeft van vier of meer dan krijg je naast de pijnmedicatie die je systematisch krijgt, zo mogelijk, een extra dosis toegediend.

Er is steeds een verpleegkundige aanwezig op de afdeling die je kan helpen indien er vragen zijn over pijn of je pijnbehandeling.

### **HULP NODIG OP JE KAMER?**

Dan kan je via de **rode knop** een verpleegkundige laten langskomen die je vervolgens kan helpen. Aarzel nooit om te bellen via het belsysteem als je een verpleegkundige nodig hebt.

## 6. Naar huis

### **Vorbereiding van je ontslag**

De opnameperiode in een ziekenhuis is soms kort. Ga ervan uit dat je thuis verder moet herstellen. Daarom is het belangrijk je thuissituatie voor te bereiden.

Mogelijk wil je beroep doen op ondersteunende voorzieningen of professionele thuishulp, heb je nood aan hulpmiddelen, maaltijdbezorging of heb je nood aan een tijdelijke/definitieve opvang. De sociale dienst van het ziekenhuis kan je hierbij helpen. Je kan de sociaal assistente bereiken via de verpleegkundige of via het nummer vermeld vooraan in deze brochure.

### **Je behandelende arts bepaalt wanneer je toestand het toelaat om naar huis te gaan.**

Bij je ontslag ontvang je van de verpleegkundige een ontslagmap. Die bundelt alle informatie en formulieren die je nodig hebt voor je herstel en verdere opvolging, onder andere:

- Een brief voor de huisarts. Hij krijgt deze ook elektronisch toegestuurd.
- Eventuele voorschriften voor medicatie, thuisverzorging (bijvoorbeeld kinesithérapie) of vervolgafspraken.
- Documenten die aangevraagd werden, bijvoorbeeld getuigschriften, in verband met verzekering, arbeidsongeschiktheid,...)
- Tevredenheidsformulier: Hierop vind je enkele vragen die peilen naar je tevredenheid van de verzorging op onze dienst. Wanneer je de afdeling verlaat, kan je een tevredenheidsformulier invullen en indienen in de brievenbus aan onze verpleegwacht. Door middel van jouw reacties (opmerkingen en suggesties), kunnen we onze diensten verder optimaliseren.



### **Komt een familielid of vriend je ophalen?**

Dan kan je begeleider zijn auto voorrijden op de kiss & ride parking, op de binnenplaats aan gebouw O. We vragen echter wel om de parkeertijd te beperken tot 15 minuten zodat zoveel mogelijk mensen hiervan gebruik kunnen maken.



### **PATIËNTENRECHTEN?**

Ben jij op de hoogte van jouw rechten als patiënt?

Op deze websites vind je alle noodzakelijke informatie:

- [www.hhleuven.be/patientenrechten](http://www.hhleuven.be/patientenrechten)
- [www.patientrights.be](http://www.patientrights.be)

Onze ombudsdienst kan je contacteren op het nummer 016/20 92 08

## **7. Notities**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

