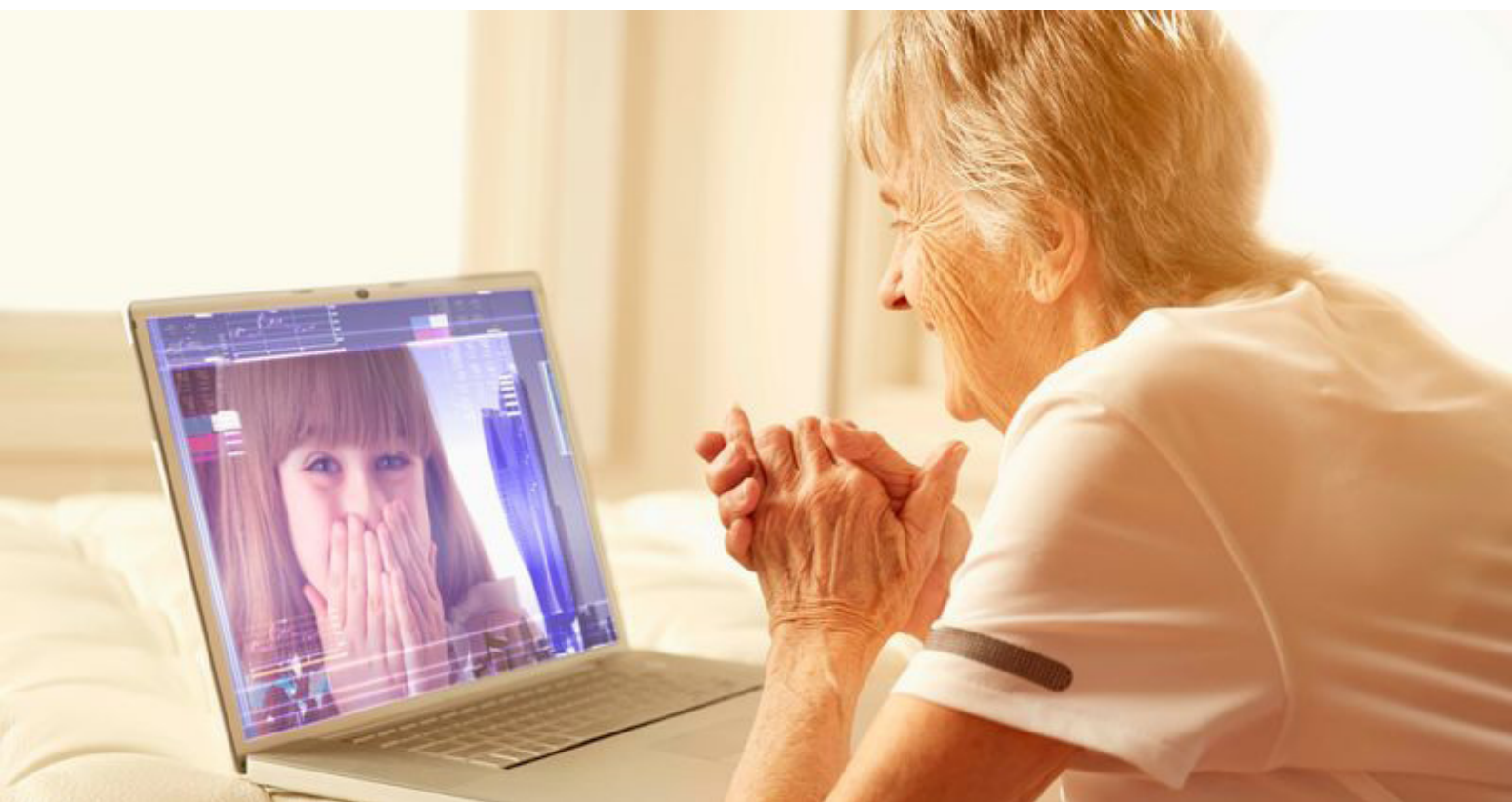


HOUD CONTACT OVER DE ZIEKENHUISMUREN HEEN.
KIES VOOR EEN GELUKSMOMENTJE

BEKNOPTTE HANDLEIDING



Regionaal ziekenhuis
Heilig Hart Leuven



DIT HEB JE NODIG OM EEN GESPREK OP TE STARTEN

In het ziekenhuis:

- Een tablet met de Jitsi-app. Deze app staat standaard geïnstalleerd op alle tablets.

Thuis:

- Een tablet met de Jitsi-app. Deze app kan via de Apple store (iPhone/iPad) of via Google Play (Android) gedownload worden. Tik hierbij als zoekterm in "Jitsi meet".
- OF een desktop computer/laptop met internetverbinding, de browser Google Chrome, een webcam en micro.

Spreek vooraf onderling

- een exact tijdstip af waarop het gesprek zal plaats vinden.
We vragen je hierbij rekening te houden met de virtuele bezoeken, m.n. tussen 14.00 en 16.00uur, en tussen 18.00 en 20.00uur. Heeft de patiënt ondersteuning nodig bij de opstart van het videogesprek?
Dan plan je het gesprek tussen 14.00 en 16.00 uur.
- een unieke code waarmee je contact kan maken.
Gebruik hiervoor de geboortedatum van de patiënt bestaande uit 8 cijfers, bvb.02041943.
Opgelet, deze code mag géén speciale tekens noch spaties bevatten.

AAN DE SLAG

In het ziekenhuis:

- Open de Jitsi app door op het icoon te drukken op de tablet. 
- Vul in het veld "Naam van de ruimte" de afgesproken unieke code in en druk op "Deelnemen" of "Go".

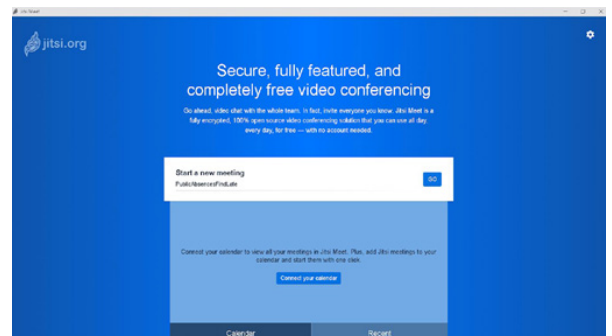
Thuis:

Werk je met een tablet of smartphone?

- Open je ook de app.
- Geef de onderling afgesproken code in en druk je op "Deelnemen" of "Go".

Werk je met een desktop computer of laptop?

- Surf dan naar <http://meet.jit.si>.
De aanbevolen browser voor laptop- of PC-gebruik van Jitsi is Google Chrome.
- Geef de code in en druk op "Deelnemen".
- Afhankelijk van de instellingen van je toestel moet je Jitsi toestemming geven om je camera en microfoon te gebruiken. Je bevestigt dit.
Het videogesprek kan beginnen.



TIPS VOOR EEN GESLAAGD GESPREK.

Beperk de duur van het gesprek tot maximaal 15 minuten om de patiënt niet teveel te belasten. Desgewenst kan je de volgende dag nog een nieuw gesprek plannen. | Houd het gesprek gestructureerd: vermijd dat meerdere personen door elkaar beginnen te praten en stel korte, duidelijke vragen | Vertel de patiënt wat er zich buiten de ziekenhuismuren afspeelt, bvb. familiale gebeurtenissen | Vraag de patiënt waar je hem of haar een plezier mee kan doen, weliswaar vanop afstand.

VRAGEN?

Neem contact op met een medewerker van het onthaal via het nummer 016 20 92 11.
Bereikbaarheid: werkdagen 7u – 20u | Zaterdag 7u30 – 20u | Zon- en feestdagen 8u30 – 20u.

We hopen dat deze ervaring jullie vanop afstand toch dicht(er) bij elkaar kan brengen.