

# Welkom op de dienst: Algemene heelkunde (A3)

Abdominale heelkunde – Urologie – MKA – ORL – IVF

Patiënteninformatie



## Inhoudstafel

1. Welkom op de verpleegkundige afdeling A3: Algemene heelkunde.....	3
2. Praktische info over onze afdeling.....	4
3. Ons team .....	5
4. Dagschema op de afdeling.....	6
5. Enkele weetjes en afspraken .....	8
6. Naar huis .....	9
7. Persoonlijke notities .....	11

*Deze publicatie is een uitgave van de verpleegkundige dienst A3, in samenwerking met de dienst communicatie van het Regionaal ziekenhuis Heilig Hart Leuven.*

*Datum van afwerking: augustus 2018*

*Alle rechten voorbehouden*

*Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van de eigenaar, aan te vragen via [communicatie@hhleuven.be](mailto:communicatie@hhleuven.be)*

# 1. Welkom op de verpleegkundige afdeling A3: Algemene heelkunde

Wij heten je van harte welkom op de afdeling Heelkunde 3A.

Deze informatiebrochure bevat praktische informatie in verband met je verblijf op onze afdeling. Breng ook je familie en bezoekers op de hoogte van de belangrijkste punten. Als je na het lezen van deze brochure nog vragen hebt, dan zal de arts of de verpleegkundige deze graag beantwoorden. Voor algemene informatie over ons ziekenhuis, verwijzen we naar de onthaalbrochure die je ontving bij je inschrijving.

Wij wensen je een spoedig herstel en een aangenaam verblijf toe op onze afdeling.

Team heelkunde

**Op dit nummer kan je bezoek onze afdeling bereiken:  
016/20 92 57.**

Onze medewerkers zijn steeds in de weer met de verzorging van de patiënten.

De verpleegkundigen zullen in de mate van het mogelijke je oproepen proberen te beantwoorden. Vragen over de gezondheidstoestand van de patiënt kunnen we wegens privacy-redenen en het beroepsgeheim niet telefonisch doorgeven.

## 2. Praktische info over onze afdeling

### Locatie

Je vindt onze afdeling op de derde verdieping van gebouw A.

### Bezoekuren

Op onze afdeling is er elke dag bezoek toegelaten tussen 14u en 20u.

Denk aan je rust. Vraag daarom aan je bezoekers om de bezoeken te respecteren.



#### *PATIËNTENRECHTEN?*

Ben jij op de hoogte van jouw rechten als patiënt?

Op deze websites vind je alle noodzakelijke informatie:

- [www.hhleuven.be/patientenrechten](http://www.hhleuven.be/patientenrechten)
- [www.patientrights.be](http://www.patientrights.be)

### 3. Ons team

Het team op de afdeling is samengesteld uit:

- Medische staf
  - Urologie:
    - Dr. B. Winnepennickx
  - Abdominale chirurgie
    - Dr. K. Mulier
    - Dr. P. Haers
    - Dr. V. Drubbel
  - I.V.F. – U.R.G.
    - Prof. Dr. S. Gordts
    - Dr. S. Gordts
    - Dr. Puttemans
  - Neus, keel en oren
    - Dr. K. Charlier
    - Dr. S. Strobbe
    - Dr. Samoy
  - Mond-, Kaak- en aangezichtschirurgie
    - Dr. B. Lorré
    - Dr. J. Neven
    - Dr. J. Vanhove
    - Dr. G. De Temmerman
  
- Verpleegkundig – paramedisch team

○ Hoofdverpleegkundige	<i>Patricia Daemen</i> 016/20 97 47
○ Verpleging	016/20 92 57

○ Diëtisten	016/20 93 49
○ Sociaal assistente	<i>Hilde Maes</i> 016/20 96 48
○ Diensthoofd revalidatie	<i>Jan Gyselen</i> 016/20 98 79
○ Pastorale dienst	<i>Marietje Peels</i> 016/20 93 31

Je kan steeds een afspraak maken met deze medewerkers via de verpleegkundige.



#### **WEETJE**

Elke **maandag** wordt er een **multidisciplinaire patiëntenbespreking** georganiseerd. Onder leiding van de hoofdverpleegkundige wordt iedere patiënt individueel besproken, waarbij elke medewerker binnen zijn specialisme specifieke doelstellingen formuleert.

### **Artsenbezoek tijdens je opname**

Dagelijks komt de arts van wacht bij jou langs op de kamer. Tijdens deze bezoeken volgt de arts je individuele therapie op en stuurt ze bij waar nodig is. Indien jij of je familie vragen hebt, aarzel dan niet om deze te stellen.

## **4. Dagschema op de afdeling**

Op de afdeling wordt volgens een vaste dagindeling gewerkt, tenzij er omstandigheden zijn waardoor het nodig is om van dit

programma af te wijken. Doorgaans hanteren we onderstaand dagschema.

**07u30 - 11u:** Ochtendverzorging

**08u00:** Ontbijt

**08u00 - 12u:** Artsenvisite  
Geplande onderzoeken

**12u00:** Middagmaal

**13u00:** Koffieronde

**16u00:** Namiddagverzorging

**16u45:** Avondmaal

**19u00:** Avondverzorging

**20u00:** Einde bezoeken



#### *WEETJE*

*Het dagschema zal er anders uitzien wanneer je bijvoorbeeld geopereerd moet worden, nuchter moet blijven voor een onderzoek,... Informeer daarom bij de verpleegkundigen wanneer je operatie plaats zal vinden. Op die manier weet je ook hoe je dagschema eruit zal zien.*

## 5. Enkele weetjes en afspraken

### **Pijnopvolging na de operatie.**

Pijn na een operatie is meestal vlot te behandelen. De pijn helemaal wegnemen is niet altijd mogelijk, maar we kunnen de pijn wel verminderen zodat je je comfortabel voelt.

Afhankelijk van de ingreep die je ondergaat krijg je de eerste dag(en) postoperatief systematisch pijnmedicatie toegediend.

De verpleegkundige vraagt minstens twee keer per dag naar jouw pijn.

Om je pijn goed te kunnen opvolgen gebruiken wij een pijnmeetinstrument om de pijn te kunnen analyseren. Je kan een score geven van nul tot tien afhankelijk van de intensiteit van de ervaren pijn.

- Score 0: geen pijn
- Score 1-4: de pijn is dragelijk
- Score 5-7: ernstige pijn
- Score 8-10: ondragelijke pijn

Indien je een score geeft van vier of meer krijg je naast de pijnmedicatie die je systematisch krijgt, zo nodig, een extra dosis toegediend.

Er is steeds een verpleegkundige aanwezig op de afdeling die je kan helpen indien er vragen zijn over pijn of je pijnbehandeling.

### **Misselijkheid.**

Misselijkheid is een bijwerking die mogelijks kan optreden na een algemene anesthesie. Het is niet zeker dat je hier last van krijgt. Indien je last ondervindt van misselijkheid of nausea na de ingreep kan de verpleegkundige je anti-emetica toedienen. Dit is medicatie om misselijkheid te behandelen of tegen te gaan.

Geef tijdig aan bij de verpleegkundige wanneer je misselijkheid of nausea ervaart.



## 6. Naar huis

### **We adviseren je om reeds voor je opname je ontslag te regelen.**

De opnameperiode in een ziekenhuis is soms kort. Ga ervan uit dat je thuis verder moet herstellen. Daarom is het belangrijk je thuissituatie voor te bereiden. Mogelijk wil je beroep doen op ondersteunende voorzieningen of professionele thuishulp, heb je nood aan hulpmiddelen, maaltijdbezorging of heb je nood aan een tijdelijke/definitieve opvang.

De sociale dienst van het ziekenhuis kan je hierbij helpen.

Je kan de sociaal assistente bereiken via de verpleegkundige of zelf contact nemen op het nummer 016/209 648 of via [hilde.maes@hhleuven.be](mailto:hilde.maes@hhleuven.be).

### **Je behandelende arts bepaalt wanneer je toestand het toelaat om naar huis te gaan.**

Bij je ontslag ontvang je van de verpleegkundige een **ontslagmap**. Die bundelt alle informatie en formulieren die je nodig hebt voor je herstel en verdere opvolging, onder andere:

- Eventueel een brief voor de huisarts. Deze brief krijgt hij sowieso ook elektronisch doorgestuurd.
- Eventuele voorschriften voor medicatie of thuisverzorging (bijvoorbeeld kinesitherapie)
- Documenten die aangevraagd werden (bijvoorbeeld getuigschriften, in verband met verzekering, arbeidsongeschiktheid,...)

### **Ontslaglounge**

Op onze eenheid bevindt zich een ontslaglounge. Deze kamer kan gebruikt worden door patiënten die het ziekenhuis mogen verlaten en geen verdere medische of verpleegkundige zorg nodig hebben. Je kan er onder toezicht in een comfortabele en huiselijke omgeving wachten tot je wordt afgehaald. Om je wachttijd zo comfortabel mogelijk te maken, wordt er een middagmaal, koffie, thee en water aangeboden. Er is ook een televisie ter beschikking.



### **Komt een familielid of vriend je ophalen?**

Dan kan je begeleider zijn auto voorrijden op de kiss & ride parking, op de binnenplaats aan gebouw O. We vragen echter wel om de parkeertijd te beperken tot 15 minuten zodat zoveel mogelijk mensen hiervan gebruik kunnen maken.



