

Welkom op de verpleegeenheid 03

Patiënteninformatie



Inhoudstafel

1. Inleiding.....	3
2. Praktische info over onze afdeling.....	4
3. Ons team	5
4. Dagschema op de afdeling.....	6
5. Enkele weetjes en afspraken	7
6. Naar huis	9
7. Persoonlijke notities	10

Deze publicatie is een uitgave van de dienst neurologie, neurorevalidatie en stroke unit, in samenwerking met de dienst communicatie van het Regionaal ziekenhuis Heilig Hart Leuven. Datum van recentste afwerking: maart 2023

Alle rechten voorbehouden

Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van de eigenaar, aan te vragen via communicatie@hhleuven.be

1. Inleiding

Wij heten je van harte welkom op de afdeling O3.

Deze informatiebrochure bevat praktische informatie in verband met je verblijf op onze afdeling. Breng ook je familie en bezoekers op de hoogte van de belangrijkste punten. Als je na het lezen nog vragen hebt, dan zal de arts of de verpleegkundige deze graag beantwoorden. Voor algemene informatie (telefoneren, ontspanning,...) over ons ziekenhuis, verwijzen we naar de onthaalbrochure die je ontving bij je inschrijving.

Wij wensen je een spoedig herstel en een aangenaam verblijf op onze afdeling.

Het team van de verpleegeenheid

Op dit nummer kan je onze afdeling bereiken: 016/20 93 57 en 016/ 20 96 06.

Onze medewerkers zijn constant in de weer met de verzorging van de patiënten. Heb je een vraag? Dan verzoeken we je contact op te nemen tussen 11.00 uur en 12.00 uur of tussen 14.30 uur en 15.30 uur. Vragen over de gezondheidstoestand van de patiënt kunnen we wegens privacy en het beroepsgeheim niet telefonisch doorgeven.

Bij je opname (via de dienst spoedgevallen of op de afdeling) ontving je een vragenlijst (anamnese) van een verpleegkundige. We vragen je om deze zo snel mogelijk in te vullen. Het doel van deze vragenlijst is om alle noodzakelijke informatie te verzamelen over je dagelijkse situatie voor je opgenomen werd in het ziekenhuis.

2. Praktische info over onze afdeling

Locatie

Je vindt onze afdeling op de derde verdieping van gebouw O.

Bezoekuren

De steun van je naasten is ook heel belangrijk. Daarom zijn ze meer dan welkom, tijdens de bezoeken. We adviseren om steeds de website te raadplegen voor de meest recente regeling. We danken je alvast om de bezoekenregeling strikt na te leven.

Voorzieningen

Op onze afdeling zijn er 4 stroke bedden. De overige 16 bedden dienen voor zowel neurologische revalidatie, geriatrische zorg als diagnostiek. Daarnaast is er ook een zithoek aanwezig. Patiënten kunnen hier in comfortabele zeteltjes ontspannen en bijvoorbeeld naar televisie kijken.



Patiëntenrechten?

Ben jij op de hoogte van jouw rechten als patiënt?
Op deze websites vind je alle noodzakelijke informatie:

- www.hhleuven.be/patientenrechten
- www.patientrights.be

3. Ons team

Het team op de afdeling is samengesteld uit:

- Neurologen
 - Dr. L. Vanderwegen
 - Dr. J. Dobbelaere
 - Dr. A. Görner
 - Dr. K. Jacobs
- Verpleegkundig – paramedisch team
 - Hoofdverpleegkundige: tel. 016/ 20 91 04
 - Verpleging: tel. 016/20 93 57
 - Paramedisch diensthoofd: tel. 016/20 98 79
 - Sociaal dienst: tel. 016/20 96
 - Logistieke medewerkers: tel. 016/20 91 06
 - Kinesitherapeuten: tel. 016/20 99 81
 - Ergotherapeut: tel. 016/20 99 57
 - Logopédie: tel. 016/20 95 01
 - Dieetkunde: tel. 016/20 93 49
 - Pastoraal medewerker: tel. 016/20 93 61



WEETJE

Elke week wordt er een multidisciplinaire patiëntenbespreking georganiseerd. Onder leiding van de neuroloog wordt dan een individueel therapieplan opgesteld waarbij elke medewerker binnen zijn specialisme specifieke doelstellingen formuleert. Dit overleg gaat door op dinsdag.

4. Dagschema op de afdeling

Op de afdeling wordt volgens een vaste dagindeling gewerkt, tenzij er omstandigheden zijn waardoor het nodig is om van dit programma af te wijken. Doorgaans hanteren we onderstaand dagschema.

07u00:	Overdracht van patiënteninformatie
07u45:	Parameters/ medicatiebedeling
08u00:	Ontbijt
08u30-11u00:	Ochtendverzorging Geplande onderzoeken Revalidatie: individuele begeleiding door kinesitherapeuten, ergotherapeuten of logopedist. Artsenbezoek
12u00:	Middagmaal, gevolgd door een kopje koffie en middagrust
13u00:	Verdere revalidatie
14u00:	Bedside briefing
14u30:	Namiddagverzorging
17u00:	Medicatiebedeling/ Avondmaal
19u00:	Avondverzorging
20u00:	Medicatiebedeling/ avondzorg/ Einde van het bezoekuur



WEETJE

De individuele begeleiding door de kinesitherapeuten en ergotherapeuten loopt soms door in de namiddag, tijdens de bezoeken. Informeer je hierover bij de verpleging, zodat eventueel bezoek hier rekening mee kan houden.

5. Enkele weetjes en afspraken

- **Op de afdeling word je zoveel mogelijk door dezelfde verpleegkundige verzorgd.** Hij of zij is dan jouw contactpersoon en zorgt voor de uitvoering van de zorgen, regelt afspraken voor onderzoeken, overleg met de arts, helpt je met het oplossen van problemen,... Vraag gerust wie jouw “verantwoordelijke verpleegkundige” is.
- **Geef je maaltijdvoorkeuren door via mynexuzhealth.** Via mynexuzhealth (beschikbaar op computer en als app) kan je specifieke maaltijdvoorkeuren doorgeven. Geef je geen voorkeuren door? Dan zal je de standaard menu-samenstelling ontvangen.
- **Je krijgt bezoek van je arts op de kamer.** Dit zal meestal in de voormiddag gebeuren, tijdens de zaalronde. Indien je vragen hebt, aarzel niet deze te stellen.
Ook familieleden kunnen een extra gesprek aanvragen met de behandelende arts. Spreek hiervoor gerust een verpleegkundige aan.
- **Wens je de afdeling te verlaten tijdens je opname,** bespreek dit dan met je behandelende arts. Wanneer je de afdeling verlaat, geef dit dan door aan de verpleegkundigen om continuïteit te garanderen.
- **Foto bij opname:**
In het kader van patiëntveiligheid is het mogelijk dat er een foto wordt genomen bij de opname. De foto-opnames worden

enkel in het kader van het patiëntendossier gebruikt. Patiënten met een risico geven we bovendien een rood polsbandje. Heb je hierover vragen? Neem dan contact op met de verpleging.

- **Cameratoezicht:**

Op deze eenheid zijn enkele kamers voorzien van cameratoezicht. De camera wordt alleen ingeschakeld indien de gezondheidstoestand van de patiënt dit vereist en steeds na overleg tussen de patiënt en het zorgteam. De beelden zijn enkel zichtbaar in de afgesloten verpleegwacht voor de zorgverleners betrokken bij de behandeling en worden niet opgenomen of bijgehouden.

Op de stroke-unit worden de camerabeelden wel bijgehouden, maar maximaal gedurende 24 uur. Zij vormen onderdeel van het patiëntendossier en worden door de behandelend arts geraadpleegd indien hij dit noodzakelijk acht in het kader van de behandeling.

De kamers met cameratoezicht zijn voorzien van een poster die meer toelichting biedt.

6. Naar huis

We adviseren je om reeds voor je opname je ontslag te regelen. De opnameperiode in een ziekenhuis is soms kort. Ga ervan uit dat je thuis verder moet herstellen. Daarom is het belangrijk je vervoer naar huis en je thuissituatie voor te bereiden. Mogelijk wil je beroep doen op thuisverpleging of kinesitherapie, heb je nood aan ondersteunende materialen of wens je maaltijdbezorging. Onze sociale dienst kan je hierbij helpen, op het nummer 016 20 99 16, of via medewerkerssocialedienst@hhleuven.be.

Je behandelende arts bepaalt wanneer je toestand het toelaat om naar huis te gaan. Wekelijks is er op de afdeling een multidisciplinair overleg waar ontslagdoelstellingen worden besproken. Het ontslaguur is mogelijk vanaf 11u en wordt afgesproken.

Bij je ontslag ontvang je van de verpleegkundige een ontslagmap. Die bundelt alle informatie en formulieren die je nodig hebt voor je herstel en verdere opvolging, onder andere:

- Een brief voor de huisarts. Hij krijgt deze ook elektronisch toegestuurd.
- Eventuele voorschriften voor medicatie of thuisverzorging (bijvoorbeeld kinesitherapie). Deze worden gelinkt aan je identiteitskaart. Je ontvangt dus geen schriftelijke voorschriften meer.
- Documenten die aangevraagd werden (bijvoorbeeld getuigschriften, in verband met verzekering, arbeidsongeschiktheid,...)



Komt een familielid of vriend je ophalen?

Dan kan je begeleider zijn auto voorrijden op de kiss & ride parking, op de binnenplaats van gebouw O. We vragen echter wel om de parkeertijd te beperken tot 15 minuten zodat zoveel mogelijk mensen hiervan gebruik kunnen maken.

