

# Welkom op verpleegeenheid A4

Patiënteninformatie





## Inhoudstafel

1. Welkom op de afdeling inwendige geneeskunde (A4) .....	4
2. Praktische info over onze afdeling .....	4
3. Ons team.....	6
4. Dagschema op de afdeling.....	7
5. Naar huis.....	7
6. Persoonlijke notities .....	10

*Deze publicatie is een uitgave van verblijfsafdeling A4, in samenwerking met de dienst communicatie van het Regionaal ziekenhuis Heilig Hart Leuven.*

*Datum van afwerking: maart 2019*

*Alle rechten voorbehouden*

*Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van de eigenaar, aan te vragen via [communicatie@hhleuven.be](mailto:communicatie@hhleuven.be)*

## 1. Welkom op verblijfsafdeling A4

Wij heten je van harte welkom op verblijfsafdeling A4.

Om je verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, geven wij je graag de volgende informatiebrochure. Indien je na het lezen van de brochure nog vragen hebt, zal de arts of de verpleegkundige ze graag beantwoorden.

We wensen je een spoedig herstel en een aangenaam verblijf op onze afdeling.

Team A4

**OP DIT NUMMER KAN JE ONZE AFDELING BEREIKEN: 016/20 92 56**

Vragen over de gezondheidstoestand van de patiënt kunnen we wegens privacy-redenen en het beroepsgeheim niet telefonisch doorgeven.

### **MEDICATIE**

Een verpleegkundige dient de medicatie toe die voorgeschreven wordt door de arts. Het is daarom belangrijk om geen medicatie te nemen op eigen initiatief of om zelf medicatie te bewaren in de kamer.

## 2. Praktische info over onze afdeling

### Locatie

Je vindt onze afdeling op de vierde verdieping van gebouw A.

### Bezoekuren

Op onze afdeling is er elke dag bezoek toegelaten tussen 14u en 20u. Denk aan je rust. Beperk daarom het aantal bezoekers en vraag aan hen om de bezoeken te respecteren. Buiten de bezoeken dien je je steeds aan te melden aan de verpleegwacht.

We vragen aan bezoekers vriendelijk om de kamer even te verlaten bij:

- het bezoek van de arts
- behandeling en verzorging
- het onderhoud van de kamer

### Voorzieningen

Op elke kamer is een lade met een slot voorzien. Er bevindt zich een drankfontein en een kast met vazen in de gang.

### VERLAAT JE DE AFDELING?

Gelieve dan steeds de verpleegkundige te verwittigen. Draag een kamerjas of dagkledij bij het verlaten van de kamer.

### 3. Ons team

#### Nuttige nummers:

- Hoofdverpleegkundige: 016/20 97 27
- Verpleegkundigen: 016/20 92 56
- Sociale dienst: 016/20 95 09 of 016/20 93 29
- Pastorale dienst: 016/20 93 31

#### Artsenbezoek tijdens je opname

Dagelijks komt de arts bij jou langs op de kamer. Tijdens deze bezoeken volgt hij je individuele therapie op en stuurt hij bij waar nodig is. Indien jij of je familie vragen hebben, aarzel dan niet om deze te stellen. Desgewenst kan je familie ook een gesprek aanvragen met de arts.



#### MULTIDISCIPLINAIRE PATIËNTENBESPREKING

Je patiëntendossier wordt wekelijks overlopen tijdens een multidisciplinair overleg. Het behandelplan dat bepaald wordt, zal met jou besproken worden. Je wordt geïnformeerd m.b.t. welke zorgverstrekkers hier concreet bij betrokken worden. Bepaalde therapieën kunnen ook in de namiddag doorlopen. Je wordt hierover geïnformeerd zodat je eventuele bezoekers hiervan op de hoogte kan brengen.

## 4. Dagschema op de afdeling

Op de afdeling word je zoveel mogelijk door dezelfde verpleegkundige verzorgd. Deze verpleegkundige is je contactpersoon of verantwoordelijke verpleegkundige.

Op de afdeling wordt volgens een vaste dagindeling gewerkt, tenzij er omstandigheden zijn waardoor het nodig is om van dit programma af te wijken. Doorgaans hanteren we onderstaand dagschema.

<b>08u00:</b>	Start ochtendverzorging en opdienen van ontbijt
<b>11u00:</b>	afronden van ochtendverzorging
<b>11u30:</b>	Bereiding/toediening van medicatie en het middagmaal wordt opgediend
<b>14u00</b>	Start van het bezoekuur
<b>15u00:</b>	Start middagverzorging Nazicht medicatie en bereiding door de verpleegkundige
<b>17u00:</b>	Avondmaal opdienen
<b>20u00:</b>	Einde van het bezoekuur en de nodige medicatie wordt toegediend

Indien nodig wordt ook tijdens de nacht medicatie toegediend



### WEETJE

Het dagschema zal er anders uitzien wanneer je bijvoorbeeld geopereerd moet worden, nuchter moet blijven voor een onderzoek,... Informeer daarom bij de verpleegkundigen. Op die manier weet je ook hoe je dagschema eruit zal zien.

## 5. Naar huis

### **Vorbereiding van je ontslag**

De opnameperiode in een ziekenhuis is soms kort. Ga ervan uit dat je thuis verder moet herstellen. Daarom is het belangrijk je thuissituatie voor te bereiden.

Mogelijk wil je beroep doen op ondersteunende voorzieningen of professionele thuishulp, heb je nood aan hulpmiddelen, maaltijdbezorging of heb je nood aan een tijdelijke/definitieve opvang. De sociale dienst van het ziekenhuis kan je hierbij helpen. Je kan de sociaal assistente bereiken via de verpleegkundige of via het nummer vermeld vooraan in deze brochure.

### **Je behandelende arts bepaalt wanneer je toestand het toelaat om naar huis te gaan.**

Bij je ontslag ontvang je van de verpleegkundige een ontslagmap. Die bundelt alle informatie en formulieren die je nodig hebt voor je herstel en verdere opvolging, onder andere:

- Een brief voor de huisarts. Hij krijgt deze ook elektronisch toegestuurd.
- Eventuele voorschriften voor medicatie, thuisverzorging (bijvoorbeeld kinesithérapie) of vervolgafspraken.
- Documenten die aangevraagd werden, bijvoorbeeld getuigschriften, in verband met verzekering, arbeidsongeschiktheid,...)
- Tevredenheidsformulier: Hierop vind je enkele vragen die peilen naar je tevredenheid van de verzorging op onze dienst. Wanneer je de afdeling verlaat, kan je een tevredenheidsformulier invullen en indienen in de brievenbus aan onze verpleegwacht. Door middel van jouw reacties (opmerkingen en suggesties), kunnen we onze diensten verder optimaliseren.





### **KOMT EEN FAMILIELID OF VRIEND JE OPHALEN?**

Dan kan je begeleider zijn auto voorrijden op de kiss & ride parking, op de binnenplaats aan gebouw O. We vragen echter wel om de parkeertijd te beperken tot 15 minuten zodat zoveel mogelijk mensen hiervan gebruik kunnen maken.



### **PATIËNTENRECHTEN?**

Ben jij op de hoogte van jouw rechten als patiënt?  
Op deze websites vind je alle noodzakelijke informatie:

- [www.hhleuven.be/patientenrechten](http://www.hhleuven.be/patientenrechten)
- [www.patientrights.be](http://www.patientrights.be)

Onze ombudsdienst kan je contacteren op het nummer  
016/20 92 08





